

Biodata Narasumber

Nama: Dewi

Jabatan: AO KUR

Lama kerja: 3 tahun

### **Performance expectancy**

Salma: Apakah aplikasi Jatim Kilat ini membantu analis bekerja lebih cepat (waktu)?

Mbak dewi: iya, aplikasi Jatim Kilat membantu analis bekerja lebih cepat dengan mempercepat proses pengolahan dan analisis data.

Salma: Apakah dengan adanya aplikasi jatim kilat ini membantu analis/penyelia bekerja lebih ringkas(seperti tidak membuat file baru)sehingga tidak mengulang pekerjaan yang sama?

Mbak dewi: iya, karena data dapat diakses dan diproses langsung tanpa perlu membuat file baru.

Salma: Apakah aplikasi jatim kilat ini mampu menghemat sumber daya (peralatan dan perlengkapan)?

Mbak dewi: iya

Salma: Apakah aplikasi mampu memangkas biaya operasional dalam input dan olah data?

Seperti Biaya Listrik, kertas dst

Mbak dewi: iya, dapat memangkas biaya operasional seperti listrik dan kertas dengan mengotomatiskan input serta pengolahan data, mengurangi kebutuhan pencetakan, dan meningkatkan efisiensi kerja.

### **Effort Expectancy**

Salma: Berapa lama menggunakan aplikasi ini?

Mbak dewi: sudah 3 th

Salma: Aplikasi apa yang Analis gunakan sebelum ada aplikasi jatim kilat ini?

Mbak dewi: sebelum jatim kilat manual kita kerjakan di pc kemudian di print

Salma: Apakah aplikasi ini lebih mudah dioperasikan daripada sebelumnya?

Mbak dewi: Ya, aplikasi Jatim Kilat lebih mudah dioperasikan dibandingkan Excel karena lebih terstruktur, otomatis, dan user-friendly, mengurangi risiko kesalahan manual.

Salma: Menurut analis apakah proses penggunaan aplikasi ini membingungkan?

Mbak dewi: tidak

### **Social Influence**

Salma: Bagaimana peraturan atasan mewajibkan menggunakan aplikasi ini untuk analisa?

Mbak dewi: menurut saya itu memang wajib karena untuk memudahkan input data nasabah

Salma: Siapakah disini yang menjadi faktor utama yang menggerakkan aplikasi ini?

Mbak dewi: terutama AO, admin, penyelia, pincab jadi semua bisa di kerjakan melalui aplikasi

### **Facilitating Conditions**

Salma: Apakah bank memberikan modul untuk aplikasi jatim kilat ini?

Mbak dewi: iya, bank menyediakan modul untuk aplikasi Jatim Kilat.

Salma: Apakah bank menyediakan pelatihan dalam menggunakan aplikasi jatim kilat untuk Analisa pembiayaan?

Mbak dewi: Ya, Bank Jatim menyediakan pelatihan untuk penggunaan aplikasi Jatim Kilat dalam analisis pembiayaan.

Salma: Pelatihan apakah yang anda dapat Trainning Class atau On the job training?

Mbak dewi; iya ada, pelatihan "on the job training" (OJT). Program pengembangan seperti Staff Development Program (SDP) dan Manager Development Program (MDP) mencakup OJT untuk mempersiapkan karyawan dalam memahami proses bisnis dan tanggung jawab mereka

Salma: Adakah kegiatan evaluasi penggunaan aplikasi untuk Analisa disini? Berapa kali dalam sebulan atau setahun?

Mbak dewi: kayanya tidak ada